Klub +++++ lékárníků

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 04.23

Obsah

Nabídka Klubu lékárníků 3
Předmět nabídky 3
1. Tarify 4
Přistoupení do sítě Klubu lékárníků 4
Hlasové tarify 4
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP) 4
Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive) 5
Informační linky, barevné linky 6
Tarify pro pevnou linku 7
Neomezený VDSL a Optický internet 8
Volání v zahraničí (roaming) 8
Internet v zahraničí (datový roaming) 9
Volání do zahraničí/mezinárodní hovory 11
2. Popis služeb 12
Mezinárodní volání a roaming 12
Datové služby 12
Internet LTE 12
Internet furt 12
Neomezený VDSL a Optický internet 12
Zajištění dodávek 12
Záruční servis 12
3. Přistoupení do Klubu lékárníků 13
Podmínky využití nabídky 13
Přenositelnost mobilních čísel 13
Jak se připojit 13
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora 13
Ukončení smlouvy 14
Kontakty 14

Nabídka Klubu lékárníků

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Předmět nabídky

Předmětem nabídky Klubu lékárníků je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 70 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé privátní sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si mezi sebou volají zcela zdarma. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje hlasové tarify KL50, Neomezené volání, Neomezený s internetem s 3,5 až 21 GB a Neomezené volání, SMS i data. Dále pak dva tarify pro pevnou linku, datové tarify Internet na cesty 6 GB / 10 GB, tarify DSL a optické připojení, nebo možnost zakoupení telefonních přístrojů za snížené ceny.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Všechny uvedené tarify jsou bez závazku, tedy na dobu neurčitou.

Níže uvedené ceny platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile. Erbia Mobile je držitelem certifikátu ISO 9001.

1. Tarify

Přistoupení do sítě Klubu lékárníků

Služba	Cena
Přechod od jiného operátora na tarif KL	0 Kč
SIM karta	0 Kč

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). Hovory v síti Laudatio v České republice jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.

Tarif	KL 50	KL 50 + internet furt
Volání	Neomezené volání v KL a 50 min do všech sítí	Neomezené volání v KL a 50 min do všech sítí
Balíček SMS	50 SMS poté 1 Kč	50 SMS poté 1 Kč
Internet		3,5 / 7,5 / 11 / 17 / 21 GB internet furt
Volání do T-Mobile	1,3	1,3
Volání do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál	**109 Kč**	**239 / 319 / 399 / 499 / 579 Kč**

Tarif	Neomezené volání	Neomezený	Neomezený + data
Volání	Neomezené volání	Neomezené volání	Neomezené volání
Balíček SMS	100 / 100 SMS poté 1 Kč	Neomezeně	Neomezeně
Internet	bez / 3,5 GB internet furt	7,5 / 11 / 17 / 21 GB internet furt	Neomezeně
Bonus		Sledování.TV	Sledování.TV
Měsíční paušál	**299 / 399 Kč**	**477 / 577 / 677 / 777 Kč**	**990,00 Kč**

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu	
1500 MB	**41,32**

Neomezené volání v Laudatio zahrnuje neomezené volání v ČR (v případě pobytu ve státu EU se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).
Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR.
Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR a odchozí volání v EU. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifikací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.
Internet furt zahrnuje základní datový objem v plné rychlosti až 150 Mbit/s. Po vyčerpání FUP pokračuje internet v rychlosti 256/64 kb.

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby Premium SMS, Audiotextové služby či SMS se zvýšenou tarifikací. SMS zpráva je

délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160 znacích a následně zaúčtování příslušného poštu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS – všechny tarify	4,10 Kč

Balíčky služeb (SMS, e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Balíček SMS	Kč
Neomezené SMS do sítě KL	99,00 Kč

Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Office 365	99,00 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se můžou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.
Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	99,00 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu	Poznámka
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	28,02 Kč	tarifikace 60+60
Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	8,00 Kč	tarifikace 60+60
Horská služba (1210)	4,17 Kč	tarifikace 60+60
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	4,17 Kč	tarifikace 60+60
Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	3,33 Kč	tarifikace 60+60
Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,00 Kč	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 700	sazba do pevné sítě	tarifikace 60+60
Služba 1TEL: předvolba 701	9,00 Kč	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	tarifikace 60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla x 10 vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru

Tarify pro pevnou linku

Tarif	Pevná linka domů	Pevná linka do lékárny
Paušál za pevnou linku	**100,00 Kč**	**250,00 Kč**
Volné minuty	**neomezeně***	**neomezeně***

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony. Aktuální ceník na www.klublekarniku.cz. Potřebné připojení Internet ADSL Standard viz bod 1.7. Paušál neobsahuje volné minuty ani cenu za ADSL.

*** Neomezené jednotky** zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifikací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifikací.

Neomezený VDSL a Optický internet

Neomezený internet po telefoní lince	Neomezený 50 Mbit	Neomezený 100 Mbit	Neomezený 250 Mbit
Měsíční paušál	412 Kč	486 Kč	569 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (downlink/uplink) Mb/s	50/5	100/10	250/25

Neomezený internet pomocí optického vlákna	Neomezený 250 Mbit	Neomezený 500 Mbit	Neomezený 1000 Mbit
Měsíční paušál	412 Kč	619 Kč	660 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (downlink/uplink) Mb/s	250/25	500/50	1000/100

Veřejná pevná IP adresa 99 Kč.

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	dle tarifu	zdarma	dle tarifu	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: Odchozí hovory prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	28,00 Kč	15,00 Kč	8,00 Kč	14,00 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	55,00 Kč	39,00 Kč	12,00 Kč	17,00 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček. V případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků, za které jsou dle Nařízení EU považovány takové datové služby, u kterých je datový limit bez omezení nebo u nichž je jednotková cena, která je vypočtena z ceny dotčeného tarifu či balíčku vydělené přiděleným datovým limitem, nižší, než je velkoobchodní cena stanovená Nařízením EU, (0,12 Kč za 1 MB) Operátor oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na skutečnost, jsou-li obsaženy v základním tarifu Účastníka nebo jsou poskytovány ve formě jednorázových či opakujících se balíčků (dále též jen „Domácí tarif“), je Operátor oprávněn stanovit pro užití těchto služeb v EU roamingu speciální datové limity (dále jen „EU datové limity“). EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny Domácího tarifu bez DPH a velkoobchodní ceny za regulované roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší než je datový limit obsažený v Domácím tarifu, je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši stanoveném nařízením EU, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše datového limitu obsaženého v Domácím tarifu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle svého nastavení Domácího tarifu (v takovém případě je však Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek Domácího tarifu (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“). Pokud je EU datový limit vyšší, než je limit obsažený v Domácím tarifu, je po vyčerpání limitu obsaženého v Domácím tarifu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb, a to na roamingovou datovou spotřebu.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi.
Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island)	každý prosurfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku	v ceně tarifu

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
5 MB	150,00 Kč	450,00 Kč
10 MB	250,00 Kč	700,00 Kč
25 MB	400,00 Kč	1 300,00 Kč
50 MB	702,00 Kč	2 272,00 Kč
100 MB	1 200,00 Kč	4 000,00 Kč
200 MB	2 000,00 Kč	6 500,00 Kč
500 MB	3 500,00 Kč	
1 GB	6 000,00 Kč	

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	4,17 Kč
SMS do EU	1,54 Kč

Volání do zahraničí/mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	4,75 Kč
Zóna 2	Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	12,90 Kč
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	19 Kč
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	25 Kč
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	35 Kč
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	45 Kč
Zóna 7	Globalstar satellite	99 Kč
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	159 Kč
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	199 Kč

Uvedené sazby nezahrnují volání na barevné a prémiové linky. Kompletní seznam naleznete na webových stránkách www.klublekarniku.cz.

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vašim požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vašim potřebám.

Internet LTE

Pro používání LTE stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění.
Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:
Mobilní datové technologie – rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 150 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoliv a kdykoliv potřebujete.
Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu pomocí našeho konfigurátoru.

Internet furt

Internet furt zahrnuje základní datový objem v plné rychlosti až 150 Mbit/s. Lze ho využít například na navigaci, surfování na sociální sítích, poslech hudby a podcastů, chatování či videohovor s přáteli a mnoho dalších. V případě vyčerpání FUP pokračuje internet rychlostí 256/64 kb.

Neomezený VDSL a Optický internet

Neomezený internet představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 pro metalické a 250 Mbit/s pro optické připojení.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom

Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Klubu lékárníků

Podmínky využití nabídky

Účastníkem Klubu lékárníků se může stát člen České lékárnické komory (ČLnK), člen České komory farmaceutických asistentů, rodinný příslušník člena ČLnK, rodinný příslušník člena CKFA, zaměstnanec či provozovatel lékárny, člen Unie studentů farmacie (USF), rodinný příslušník člena USF, člen Spolku českých studentů farmacie (SČSF), rodinný příslušník člena SČSF, nebo rodinný příslušník výše uvedených členů, případně rodinný příslušník stávajícího člena Klubu lékárníků.

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě KL si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

Jak se připojit

a) Jste-li zákazníkem jiného operátora, kontaktuje infolinku svého operátora (*11 O2, nebo 800 777 777 Vodafone, 4644 T-Mobile) a ujistěte se, že nejste vázáni závazkem. Smlouva nekryje náklady na vyplacení ze závazku u jiného operátora. Zkopírovanou nebo naskenovanou kopii posledního vyúčtování zašlete spolu se smlouvou na níže uvedené kontakty. V rámci převodu Vám bude zachováno stejné telefonní číslo, mění se pouze SIM karta v telefonu.

b) Nemáte žádné mobilní telefonní číslo, nebo chcete nové: zašlete smlouvu na níže uvedené kontakty.

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte OKU/ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nevkládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k naúčtování dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Klub lékárníků – Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Klub lékárníků
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v PPS)

Infolinka: +420 245 501 601 (pracovní doba 9:00 - 18:00)

E-mailový kontakt: info@klublekarniku.cz

Webové stránky: www.klublekarniku.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.