Klub ++++ lékárníků

Nabídka telekomunikačních služeb.

Revize 2.25

Obsah

Nabídka Klubu lékárníků 3
Předmět nabídky 3
1. Tarify 4
Přistoupení do sítě Klubu lékárníků 4
Hlasové tarify 4
Jednorázové navýšení FUP limitu (UP) 4
Balíčky služeb (e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive) 5
Informační linky, barevné linky 6
Tarify pro pevnou linku 7
Neomezený VDSL a Optický internet 8
Volání v zahraničí (roaming) 8
Internet v zahraničí (datový roaming) 9
SMS do zahraničí (mezinárodní SMS) 9
Volání do zahraničí/mezinárodní hovory 10
2. Popis služeb 11
Mezinárodní volání a roaming 11
Datové služby 11
Internet LTE a 5G 11
Neomezený DSL a Optický internet 11
Zajištění dodávek 11
Záruční servis 12
3. Přistoupení do Klubu lékárníků 12
Podmínky využití nabídky 12
Přenositelnost mobilních čísel 12
Jak se připojit 12
Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora 12
Ukončení smlouvy 13
Kontakty 13

Nabídka Klubu lékárníků

Děkujeme Vám za příležitost představit společnost Erbia Mobile s.r.o., její nabízené produkty a služby.

Společnost Erbia Mobile je držitelem oprávnění 3661 k poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Služby jsou poskytovány v síti T-Mobile. Erbia Mobile je držitelem certifikátu ISO 9001.

Předmět nabídky

Předmětem nabídky Klubu lékárníků je sada zvýhodněných hlasových a datových tarifů se slevou až 70 % oproti běžné nabídce, dále pak vytvoření rozsáhlé privátní sítě Laudatio mezi všemi zařazenými telefonními čísly, která si mezi sebou volají zcela zdarma. V rámci sítě Laudatio lze propojit soukromé i firemní telefony, každý s vlastním vyúčtováním. Nabídka Erbia Mobile obsahuje hlasové tarify KL50, Neomezené volání, Neomezený s internetem s 5 až 40 GB. Dále pak dva tarify pro pevnou linku, datové tarify Internet na cesty 6 GB / 11 GB internet furt, tarify DSL a optické připojení, nebo možnost zakoupení telefonních přístrojů za snížené ceny.

Vhodnou kombinací tarifů a tarifních zvýhodnění lze dosáhnout průměrné úspory v nákladech na volání až 70 %.

Všechny uvedené tarify jsou bez závazku, tedy na dobu neurčitou.

Níže uvedené ceny platí od data uvedeného v hlavičce dokumentu a jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

V případě využití služby neuvedené v nabídce, bude za službu účtována cena obvyklá.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti Erbia Mobile s.r.o.

1. Tarify

Přistoupení do sítě Klubu lékárníků

Služba	Cena
Přechod od jiného operátora na tarif KL	0 Kč
SIM karta	0 Kč

Hlasové tarify

Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není uvedeno jinak). Hovory v síti Laudatio v České republice jsou za 0 Kč a nezapočítávají se do volných minut. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.

Tarif	KL 50	KL 50 + data
Volání	Neomezené volání v KL a 50 min do všech sítí	Neomezené volání v KL a 50 min do všech sítí
Balíček SMS	50 SMS poté 1 Kč	50 SMS poté 1 Kč
Internet		2 GB / 5 GB internet furt / 30 GB / 40 GB
Volání do T-Mobile	1,30 Kč	1,30 Kč
Volání do všech sítí	1,50 Kč	1,50 Kč
Měsíční paušál	**123 Kč**	**164 / 255 / 395 / 437 Kč**

Tarif	Neomezené volání v síti	Neomezené volání + 2 GB
Volání	Neomezené volání v síti	Neomezené volání
Balíček SMS	bez	100 SMS poté 1 Kč
Internet	bez	2 GB internet limit
Měsíční paušál	**41 Kč**	**271 Kč**

Tarif	Neomezený + 5 GB IF	Neomezený + 30 GB	Neomezený + 40 GB
Volání	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Balíček SMS	Neomezené	Neomezené	Neomezené
Internet	5 GB internet furt	30 GB internet limit	40 GB internet limit
Měsíční paušál	**412 Kč**	**519 Kč**	**602 Kč**

Jednorázové navýšení FUP limitu (UP)

Ceny za navýšení FUP limitu *	
1500 MB	**41,32**

Neomezené volání v síti zahrnuje neomezené volání v naší síti v ČR (v případě pobytu ve státu EU se využívají volné jednotky z tarifu – více v kapitole Roaming).
Neomezené tarify zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR.
Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR a odchozí volání v EU. Nelze je tedy čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifikací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby Premium SMS, Audiotextové služby či SMS se zvýšenou tarifikací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného poštu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje.

MMS	Kč
MMS - všechny tarify	4,10 Kč

Balíčky služeb (e-mailová schránka s vlastní doménou .cz, Cloud Drive)

Vlastní e-mailová schránka 50GB (balíček služeb)	Měsíční paušál
Zahrnuje poplatek za zvolenou doménu .cz a Office 365	99,00 Kč

Emailová schránka Microsoft Exchange o kapacitě 50 GB, ze které lze odesílat zprávy o velikosti až 150 MB. Uživatelé se můžou k Exchange Online připojit pomocí Microsoft Outlooku a používat bohatě vybavenou klientskou aplikaci, kterou už znají. Přístup pomocí webové klientské aplikace nabízí Outlook Web App, který poskytuje špičkové rozhraní prohlížeče stejné jako u plnohodnotné klientské aplikace Outlook. Zvyšte svoji produktivitu na telefonu a tabletu s aplikací Outlook pro iOS a Android a Windows. Porovnávejte kalendáře při plánování schůzek a využívejte funkce pro spolupráci, jako jsou sdílené kalendáře, skupiny, globální adresář, externí kontakty, úkoly, konferenční místnosti a možnosti delegování.
Požadovaný formát e-mailové adresy uveďte do smlouvy (např.: jan@novak.cz).

Cloud Drive	Měsíční paušál
Laudatio Cloud Drive (50 GB)	99,00 Kč

Laudatio Cloud Drive je profesionální řešení pro zálohování a sdílení dat založené na technologii CentreStack.

Mezi hlavní funkce patří: Jednoduché uživatelské rozhraní, připojení vzdáleného úložiště jako místní jednotky, volitelný offline přístup, zabezpečené sdílení, Mobilní Aplikace pro Apple iPhone, Apple iPad, Android Telefony a Tablety Windows včetně Windows Phone, Blackberry. Zálohování počítače, verzování souborů, obnova smazaných dat, podpora Active Directory, snadná migrace ze souborových serverů, vzdálené vymazání ztraceného zařízení nebo více faktorové ověřování.

Informační linky, barevné linky

Název služby (na tyto služby se neuplatňují volné jednotky poskytnuté v rámci tarifů)	Cena/minutu	Tarifikace
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	28,02 Kč	60+60
Informace pro řidiče (1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)	8,00 Kč	60+60
Horská služba (1210)	4,17 Kč	60+60
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)	4,17 Kč	60+60
Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	3,33 Kč	60+60
Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,00 Kč	60+60
Služba 1TEL: předvolba 700	sazba do pevné sítě	60+60
Služba 1TEL: předvolba 701	9,00 Kč	60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	60+60
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla x 10 vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru
Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)	4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v korunách	cena je účtována za spojení hovoru

Tarify pro pevnou linku

Tarif	Pevná linka domů	Pevná linka do lékárny
Paušál za pevnou linku	**100,00 Kč**	**250,00 Kč**
Volné minuty	**neomezeně***	**neomezeně***

Podmínkou poskytování služby pevné linky je výměna stávajících telefonních přístrojů za nové IP telefony. Aktuální ceník na www.klublekarniku.cz. Potřebné připojení Internet ADSL Standard viz bod 1.7. Paušál neobsahuje volné minuty ani cenu za ADSL.

* **Neomezené jednotky** zahrnují volné jednotky v rámci sítí v ČR na běžná telefonní čísla se standardní tarifikací. Nevztahuje se na Audiotextové služby, na volání na barevné linky, na volání na zahraniční telefonní čísla či na volání na čísla se zvýšenou tarifikací.

Neomezený VDSL a Optický internet

Tarify pro pevný internet	Neomezený 50 Mbit*	Neomezený 100 Mbit	Neomezený 250 Mbit
Měsíční paušál	412 Kč	486 Kč	569 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (down/up) Mb/s	50/5	100/10	250/250

Tarify pro optický internet	Optický 250 Mbit	Optický 500 Mbit	Optický 1 Gbit
Měsíční paušál	412 Kč	495 Kč	660 Kč
FUP	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Maximální rychlost (down/up) Mb/s	250	500	1000/500

*. Rychlost 50 je dostupná pouze ve vybraných lokalitách.

Veřejná pevná IP adresa 99 Kč.

Instalace nové linky / mezioperátorský poplatek za převod	Instalace nové DSL linky	Převod již existující linky
Jednorázový poplatek v případě úspěšného dokončení instalace při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1200 Kč	448 Kč
Jednorázový poplatek v případě uzavření smlouvy se závazkem 24 měsíců	**0 Kč**	**0 Kč**

Volání v zahraničí (roaming)

Erbia Mobile využívá roamingovou síť čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí.

EU Roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za minutu/SMS	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
cena v rámci Vašeho tarifu (cena volání/SMS do všech sítí)	dle tarifu	zdarma	dle tarifu	dle tarifu

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: Odchozí hovory prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

Roaming – ostatní zóny	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS
Zóna 2 (zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt)	28,00 Kč	15,00 Kč	8,00 Kč	14,00 Kč
Zóna 3 (Zbytek světa)	55,00 Kč	39,00 Kč	12,00 Kč	17,00 Kč

Způsob účtování hovorů pro 2. a 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

Internet v zahraničí (datový roaming)

Pro datové připojení v zahraničí si můžete aktivovat některý z datových balíčků.
V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný datový balíček.

Pro ostatní oblasti světa si pak můžete aktivovat některý z níže uvedených balíčků s platností pro danou zemi.
Pro aktivaci některého balíčku zašlete email s uvedením telefonního čísla, na kterém chcete službu aktivovat, zvoleného objemu dat nebo datového balíčku, data, od kdy máme službu aktivovat a zónu, ve které se budete připojovat.

Datový EU roaming (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island) výše příplatků k základní ceně podle tarifu za MB	každý prosurfovaný MB
cena v rámci Vašeho tarifu (pro EU datový roaming se využívají volné jednotky Vašeho datového balíčku	se čerpá z národního balíčku

Datový roaming pro další oblasti	Zóna 2	Zóna 3
Platnost balíčku	platnost 30 dní	platnost 30 dní
500 MB	247 Kč	1 321 Kč
1500 MB	412 Kč	4 131 Kč

Zóna 2 - Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

Zóna 3 - Zbytek světa

SMS do zahraničí (mezinárodní SMS)

SMS do zahraničí	Kč
SMS do zahraničí	4,17 Kč
SMS do EU	1,54 Kč

Volání do zahraničí/mezinárodní hovory

	Seznam zemí	Sazba
Zóna 1	Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná	4,75 Kč
Zóna 2	Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdské ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritánie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil	12,90 Kč
Zóna 3	Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor	19 Kč
Zóna 4	Diego Garcia, Norfolský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu	25 Kč
Zóna 5	Antarktida, Falklandské ostrovy,	35 Kč
Zóna 6	Ascension Island, Thuraya satellite	45 Kč
Zóna 7	Globalstar satellite	99 Kč
Zóna 8	Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite	159 Kč
Zóna 9	Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M	199 Kč

Uvedené sazby nezahrnují volání na barevné a prémiové linky. Kompletní seznam naleznete na webových stránkách www.klublekarniku.cz.

2. Popis služeb

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vašim požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 4G a 5G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Nabízíme Vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým e-mailům, internetu nebo k Vaší vnitrofiremní síti můžete mít přístup odkudkoli a kdykoli – z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s e-maily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy Vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vašim potřebám.

Internet LTE a 5G

Pro používání LTE/5G stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům. Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:
Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 500 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoliv a kdykoliv potřebujete.
Jednoduché používání – snadná instalace a automatické nastavení telefonu pomocí našeho konfigurátoru.
Služba internet furt – po vyčerpání přiděleného datového objemu dojde ke snížení rychlosti na 256/64 kbit. Tato postačuje pro streamování hudby, navigaci, bankovní aplikace, komunikátory, mobilní verze webových stránek, a email. Přenos videa není možný.
Služba internet limit - U tarifů s datovým objemem 30 GB a 40 GB je základní rychlost 100 Mbit na objem 10 respektive 20 GB a poté pokračuje do limitu 20 GB rychlostí 2 Mbit/s.

Neomezený DSL a Optický internet

Neomezený internet představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je 250 Mbit/s – 1000 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní nebo optické linky. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 25 pro metalické a 500 Mbit/s pro optické připojení.

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno do tří pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky kamkoli na území České republiky.

Záruční servis

Erbia Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – telefonní číslo 4488. Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

3. Přistoupení do Klubu lékárníků

Podmínky využití nabídky

Účastníkem Klubu lékárníků se může stát člen České lékárnické komory (ČLnK), člen České komory farmaceutických asistentů, rodinný příslušník člena ČLnK, rodinný příslušník člena CKFA, zaměstnanec či provozovatel lékárny, člen Unie studentů farmacie (USF), rodinný příslušník člena USF, člen Spolku českých studentů farmacie (SČSF), rodinný příslušník člena SČSF, nebo rodinný příslušník výše uvedených členů, případně rodinný příslušník stávajícího člena Klubu lékárníků.

Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě KL si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu Erbia Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla.

Jak se připojit

a) Jste-li zákazníkem jiného operátora, kontaktuje infolinku svého operátora (*11 O2, nebo 800 777 777 Vodafone, 4644 T-Mobile) a ujistěte se, že nejste vázáni závazkem. Smlouva nekryje náklady na vyplacení ze závazku u jiného operátora. Zkopírovanou nebo naskenovanou kopii posledního vyúčtování zašlete spolu se smlouvou na níže uvedené kontakty. V rámci převodu Vám bude zachováno stejné telefonní číslo, mění se pouze SIM karta v telefonu.

b) Nemáte žádné mobilní telefonní číslo, nebo chcete nové: zašlete smlouvu na níže uvedené kontakty.

Průběh převodu telefonního čísla od jiného operátora

Kontaktujte opouštěného poskytovatele služeb za účelem podání výpovědi a vystavení OKU/ČVOP (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele)

Do formuláře smlouvy vyplňte OKU/ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele) a my zařídíme převod Vašeho čísla.

O vyřízení objednávky a předpokládaném datu převodu Vás budeme informovat emailem. Novou sim kartu obdržíte v doporučené zásilce.

Poštou doporučeně obdržíte novou SIM kartu se stejným telefonním číslem, která je funkční v síti Erbia Mobile (novou SIM kartu zatím nevkládejte do mobilního telefonu, není aktivní).

O přesném datu přenesení budete informováni prostřednictvím SMS.

V 0:00 hodin dne přenesení čísla vypne stávající operátor SIM kartu ve svých systémech (doporučujeme kartu před půlnocí z telefonu vyndat a již ji nepoužívat, aby nedošlo k naúčtování dalšího dne poskytování služeb u stávajícího operátora). Následně proběhne přenos a nejpozději v 6:00 ráno je **SIM karta aktivována v systémech nového operátora**.

Vložte do svého mobilního telefonu novou SIM kartu, kterou jste obdrželi.

Vraťte původní SIM kartu původnímu operátorovi, pokud ji od Vás žádá.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli, pokud není telefonní číslo vázáno závazkem. V případě zájmu o dřívější ukončení smlouvy se závazkem se výpověď řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Erbia Mobile s.r.o. .

Kontakty

Klub lékárníků – Erbia Mobile s.r.o.

Kontaktní adresa:

Erbia Mobile s.r.o.
Klub lékárníků
Pelhřimovská 302/10
140 00 Praha 4

Infolinka: 4488 (zkrácená předvolba v PPS)

Infolinka: +420 245 501 601 (pracovní doba 9:00 - 18:00)

E-mailový kontakt: info@klublekarniku.cz

Webové stránky: www.klublekarniku.cz

Erbia Mobile s.r.o., společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163779.

CERTIFIKOVÁNO QES Cert s.r.o.
QESCERT
ISO 9001